

# Die **Trauer Gäste-App:** Schritt-für-Schritt-Anleitung



## **Kontakterfassung & Kondolenzliste** in einem – mit der Trauergäste-App Daten kontaktlos erfassen

### **Längst ist es in fast allen Bundesländern Pflicht:**

Die Kontaktdaten der Teilnehmer von Trauerfeiern müssen zur Nachverfolgung von Covid-19-Infektionsketten vollständig erfasst werden. Mit der kostenfreien Trauergäste-App setzen Sie die gesetzlichen Auflagen im Handumdrehen um und machen Schluss mit den zeitaufwändigen Gästelisten aus Papier!

### **Klick für Klick ins Ziel**

**Verschwenden Sie keine Zeit! Folgen Sie** unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung. Hier finden Sie alle wichtigen Steps, die Sie gehen müssen.

Die App soll Ihnen helfen – und Sie nicht aufhalten. Daher haben wir auf komplizierte Zusatz-Tools verzichtet. **Legen Sie einfach mal los!**

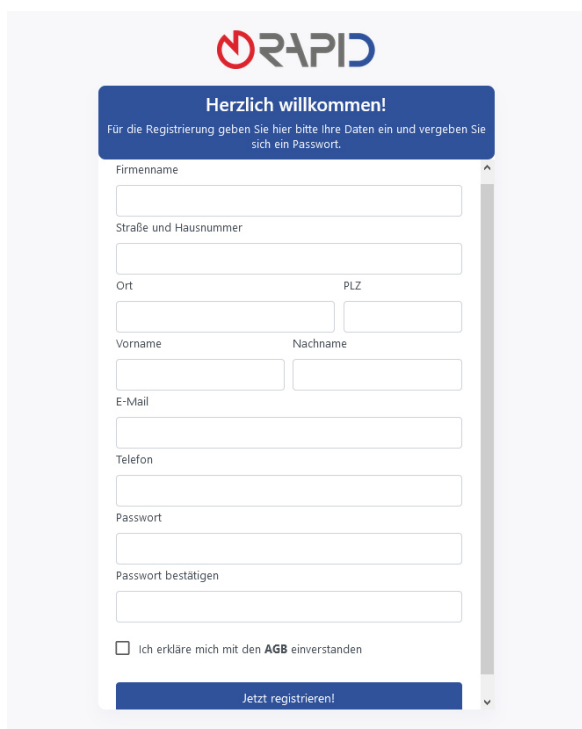
## Schritt 1: Registrierung

- Sie öffnen die Trauergäste-App in Ihrem Web-Browser – **nicht** auf dem Smartphone. Es ist kein Download notwendig.  
<https://trauergaesteapp.rapid-data.de/>
- Im Begrüßungs-Fenster klicken Sie auf den ganz unten stehenden Button *Registrierung*.



The screenshot shows the login page of the RAPID app. At the top is the RAPID logo. Below it is a blue header with the text "Herzlich willkommen!" and a sub-header: "Schön, dass Sie da sind und sich für die Trauergäste-App entschieden haben! Loggen Sie sich gleich ein und verwalten Sie Ihre Gästelisten." There are two input fields for "E-Mail" and "Passwort". Below the password field is a link "Passwort vergessen?". A blue button "Einloggen zum Fortfahren" is positioned above a white button "Registrierung". A red arrow points to the "Registrierung" button.

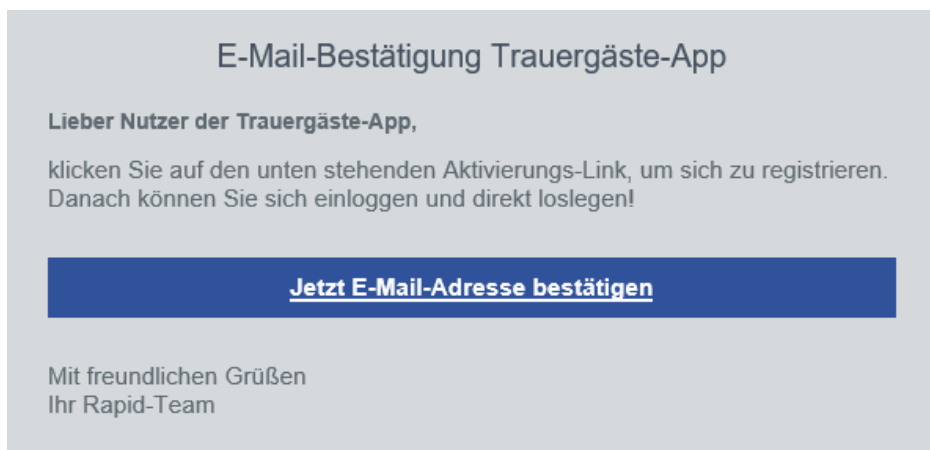
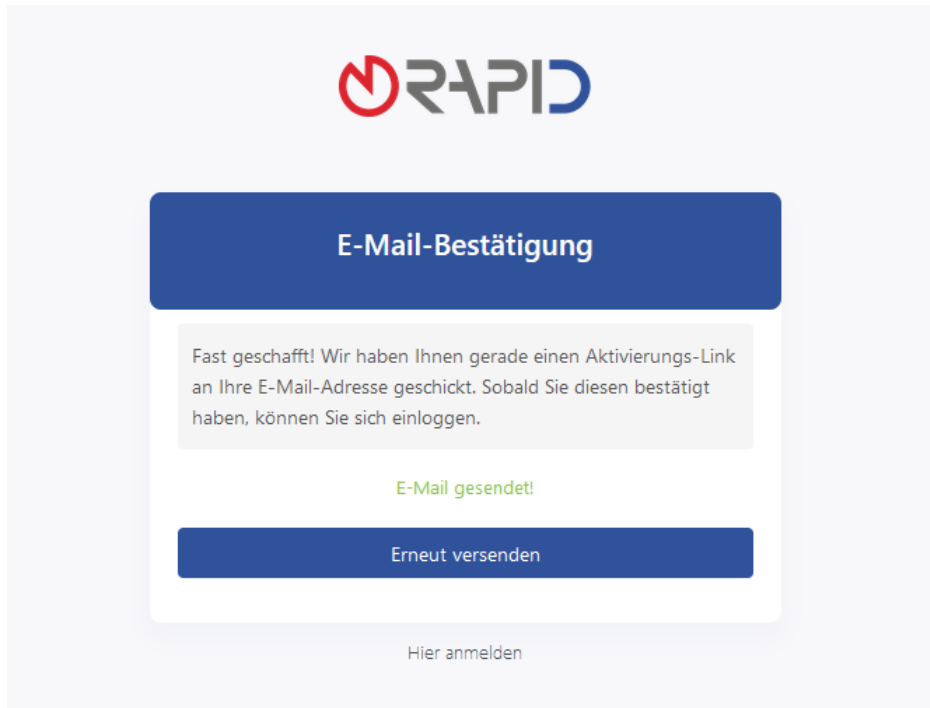
- Nach Klick öffnet sich das Registrierung-Fenster. Hier geben Sie Ihre Daten ein und vergeben ein Passwort. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen enthalten.



The screenshot shows the registration form of the RAPID app. At the top is the RAPID logo. Below it is a blue header with the text "Herzlich willkommen!" and a sub-header: "Für die Registrierung geben Sie hier bitte Ihre Daten ein und vergeben Sie sich ein Passwort." The form contains several input fields: "Firmenname", "Straße und Hausnummer", "Ort" and "PLZ" (split into two fields), "Vorname" and "Nachname" (split into two fields), "E-Mail", "Telefon", "Passwort", and "Passwort bestätigen". At the bottom, there is a checkbox "Ich erkläre mich mit den AGB einverstanden" and a blue button "Jetzt registrieren!".

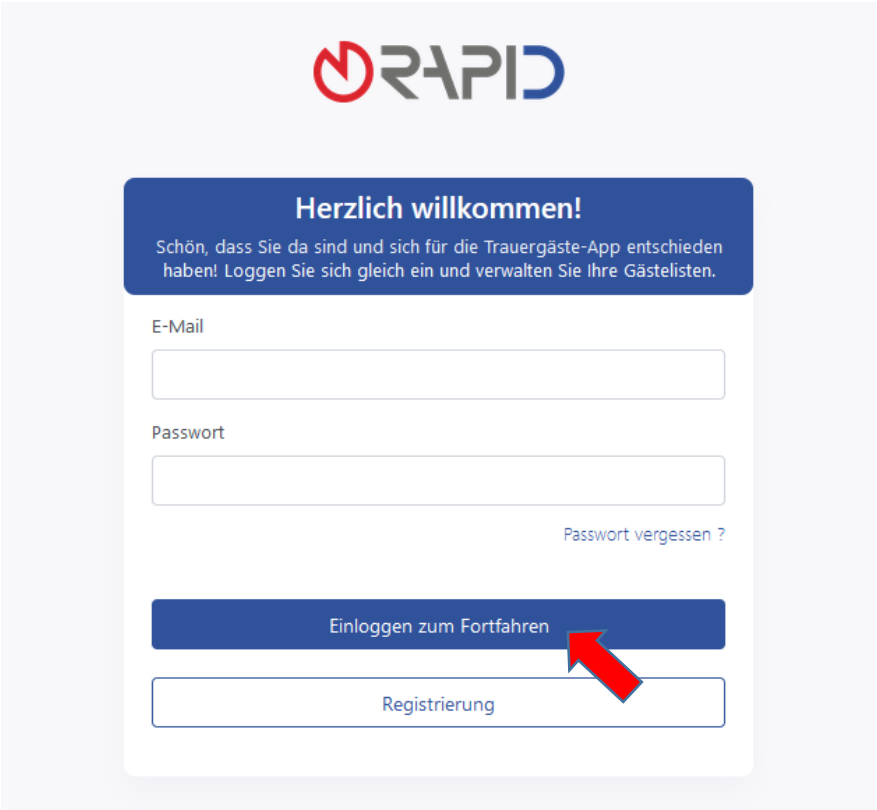
## Schritt 2: E-Mail-Bestätigung

- Nachdem Sie auf *Jetzt registrieren!* geklickt haben, erhalten Sie einen Aktivierungs-Link an Ihre E-Mail-Adresse, den Sie bestätigen müssen. Danach können Sie sich gleich einloggen.



## Schritt 3: Login

- Nach der E-Mail-Bestätigung gelangen Sie wieder zum Begrüßungs-Fenster. Hier können Sie sich jetzt einloggen.
- Wenn Sie Ihr Passwort einmal nicht zur Hand haben, klicken Sie auf *Passwort vergessen?* und vergeben problemlos ein neues (mind. 6 Zeichen).



**RAPID**

**Herzlich willkommen!**  
Schön, dass Sie da sind und sich für die Trauergäste-App entschieden haben! Loggen Sie sich gleich ein und verwalten Sie Ihre Gästelisten.

E-Mail

Passwort

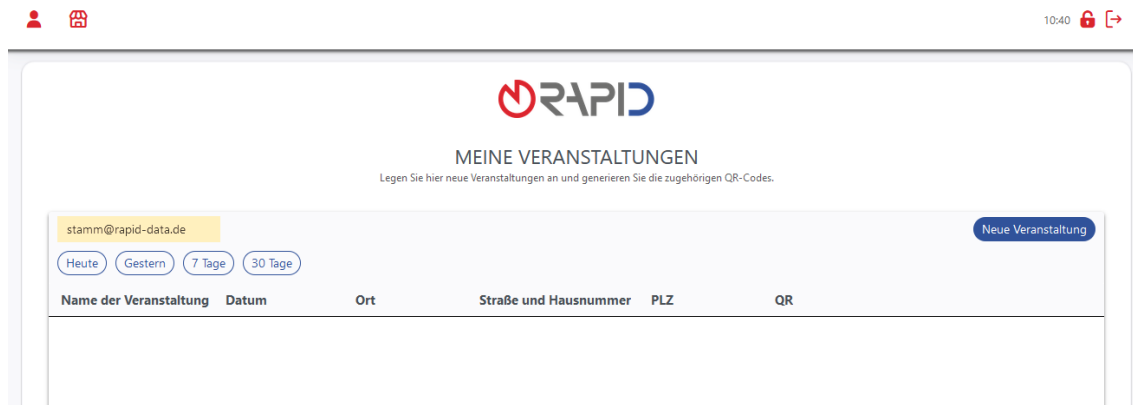
[Passwort vergessen ?](#)

**Einloggen zum Fortfahren**

[Registrierung](#)

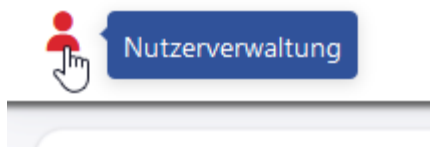
## Schritt 4: Trauergäste-App entdecken

- Wenn Sie eingeloggt sind, befinden Sie sich direkt im Herzen der App. Hier finden Sie bereits alles Wichtige. Sie wollen gleich Veranstaltungen anlegen? Dann weiter mit Schritt 5!

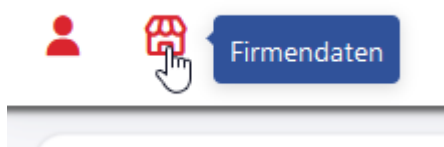


### Schnelle Orientierungshilfe:

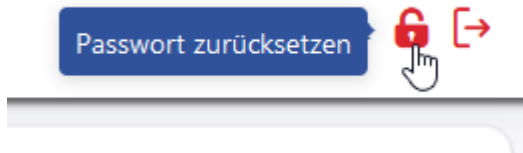
- a) Damit auch Ihre Mitarbeiter und Ihre Kollegen Veranstaltungen anlegen können, fügen Sie über die *Nutzerverwaltung* einen weiteren Nutzer hinzu.



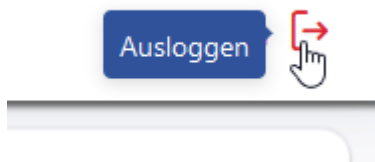
- b) Sie haben sich verschrieben? Sie wollen etwas ändern? Dann überschreiben Sie über die *Firmendaten* Ihre zuvor gemachten Angaben.



- c) Passwort vergessen? Kein Problem! Vergeben Sie einfach ein neues Passwort (mind. 6 Zeichen) und überschreiben das alte per Bestätigung.

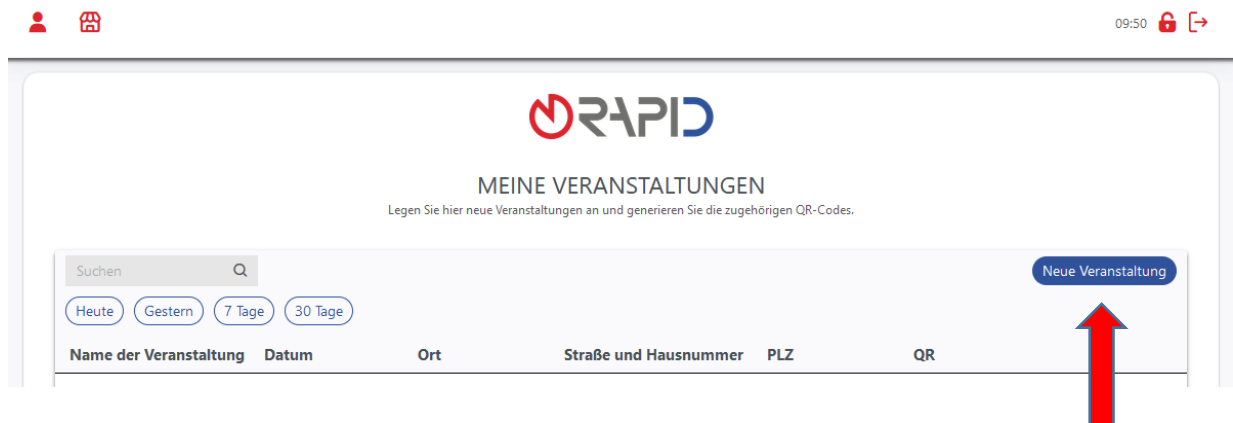


- d) Alles erledigt? Loggen Sie sich einfach aus und arbeiten Sie später weiter.



## Schritt 5: Veranstaltungen anlegen

- Per Klick auf den blau markierten Button *Neue Veranstaltung*, legen Sie Ihre erste Veranstaltung wie zum Beispiel eine Trauerfeier oder Beisetzung an.



### Veranstaltungsdaten eingeben:

Welche Veranstaltung ist geplant? Wann und wo findet sie statt? Schnell und einfach tragen Sie zunächst die wichtigsten Daten der Trauerfeier ein.

The screenshot shows the 'Veranstaltungsdaten' form. It contains several input fields: 'Name der Veranstaltung' (containing 'Trauerfeier Mustermann'), 'Datum' (with a 'Select date' button and a calendar icon), 'Straße und Hausnummer', 'PLZ', and 'Ort'. A red arrow points to the 'Name der Veranstaltung' input field.



## **Begrüßungstext, Dauer der Datenspeicherung & Abfrage der Kontaktdaten:**

### **Begrüßung für Ihre Gäste**

Im Eingabefeld *Begrüßungstext* finden Sie einen fertigen Text, der Ihren Trauergästen nach Scan des QR-Codes angezeigt wird. Sie können den Text auf Wunsch ändern oder übernehmen.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Die Trauergäste-App speichert die eingegeben Kontaktdaten nur für den bereits voreingestellten Zeitraum von 14 Tagen. Weichen die gesetzlich vorgeschriebenen Regelungen zur Kontaktdatenspeicherung in Ihrem Bundesland ab, können Sie die Dauer der Datenspeicherung problemlos anpassen.

### **Abfrage der Kontaktdaten**

Legen Sie per Mausklick fest, welche Kontaktdaten Ihrer Gäste erfasst werden sollen.

### **Gut zu wissen:**

Die App merkt sich Ihre Einstellungen und übernimmt sie bei Anlage einer neuen Veranstaltung.

## Information und Angaben

Dieser Begrüßungstext wird Ihren Trauergästen beim Datenerfassungsformular angezeigt. Sie können den Text auf Wunsch verändern oder so übernehmen.

Begrüßungstext

Lieber Gast, aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie sind wir dazu verpflichtet, die

Dauer der Datenspeicherung

14

Tage

Vorname



Nachname



E-Mail



Straße und Hausnummer



PLZ



Ort



Telefon



Zurück

Erstellen

- Nach Klick auf *Erstellen* ist Ihre Veranstaltung angelegt und im Übersichtsfenster sichtbar. Hier: *Trauerfeier Susanne Müller*. Sie können beliebig viele Veranstaltungen anlegen.

The screenshot shows the RAPID user interface. At the top, there is a user profile icon and a lock icon. The main heading is 'MEINE VERANSTALTUNGEN' with the subtext 'Legen Sie hier neue Veranstaltungen an und generieren Sie die dazugehörigen QR-Codes.' Below this is a search bar and a 'Neue Veranstaltung' button. A filter bar shows 'Heute', 'Gestern', '7 Tage', and '30 Tage'. The main content is a table with the following data:

Name der Veranstaltung	Datum	Ort	Straße und Hausnummer	PLZ	QR
Trauerfeier Susanne Müller	01.01.21	Berlin	Friedhofsallee 1	12985	↓ ↗

At the bottom of the table, there are icons for visibility (eye), edit (pencil), and delete (X). Below the table is a pagination control showing '< 1 >'. At the very bottom, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

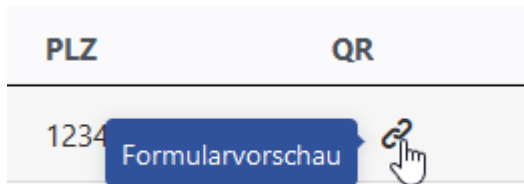
### Schnelle Orientierungshilfe:

- Zu jeder Veranstaltung wird automatisch ein QR-Code generiert, den Sie sich per Mausklick herunterladen und abspeichern können. Übermitteln Sie den Code online an Ihre Trauergäste oder stellen Sie ihn ausgedruckt und gut sichtbar zur Verfügung.

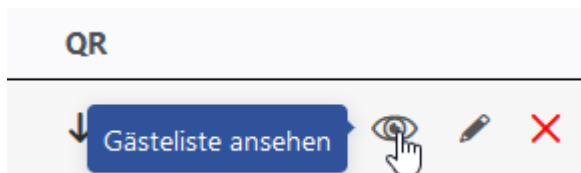
This image shows a close-up of the 'QR' column header in the table. Below the header, there is a blue button with the text 'QR-Code herunterladen' and a hand cursor icon pointing to it. To the right of the button is a chain-link icon.



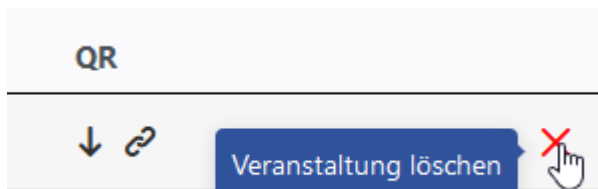
- b) Die *Formularvorschau* zeigt Ihnen die Kontaktdatenabfrage, die Ihren Gästen auf dem Smartphone angezeigt wird. Siehe auch Seite 12: **Formularvorschau**



- c) Bei Klick auf das *Auge*, können Sie die Gästeliste einer Veranstaltung ansehen und ggf. gleich die Kontaktdaten exportieren. Dazu weiter mit Schritt 6!



- d) Löschen Sie auf Wunsch einzelne Veranstaltungen.



## Formularvorschau:

### Beispielansicht im Web-Browser (Ihre Ansicht):

#### Bestattungen Mustermann

Lieber Gast, aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie sind wir dazu verpflichtet, die Kontaktdaten unserer Gäste zu erfassen. Zu Ihrem und zu unserem Schutz können Sie sich hier kontaktlos registrieren. Ihre Angaben dienen gleichzeitig als Kondolenzliste.

Vorname
Nachname
Straße und Haus-Nr.
PLZ
Stadt
Telefon-Nummer
Optional: Schreiben Sie eine Kondolenz oder hinterlassen Sie eine kurze persönliche Nachricht. Hier Ihre Nachricht

Mit dem Setzen des Häkchens erkläre ich mich mit den Bestimmungen und Bedingungen einverstanden.

Registrieren

### Beispielansicht auf dem Smartphone (Ansicht für Ihre Gäste):

#### Bestattungen Mustermann

Lieber Gast, aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie sind wir dazu verpflichtet, die Kontaktdaten unserer Gäste zu erfassen. Zu Ihrem und zu unserem Schutz können Sie sich hier kontaktlos registrieren. Ihre Angaben dienen gleichzeitig als Kondolenzliste.

Vorname
Nachname
Straße und Haus-Nr.
PLZ
Stadt
Telefon-Nummer
Optional: Schreiben Sie eine Kondolenz oder hinterlassen Sie eine kurze persönliche Nachricht. Hier Ihre Nachricht

Mit dem Setzen des Häkchens erkläre ich mich mit den Bestimmungen und Bedingungen einverstanden.

Registrieren

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

### Gut zu wissen:

Nach der Kontaktdatenabfrage hat jeder Trauergast die Möglichkeit, eine Kondolenz zu schreiben oder eine kurze persönliche Nachricht für die Hinterbliebenen zu hinterlassen. Diese Funktion ist optional – das Textfeld muss nicht ausgefüllt werden.

### Beispielansicht:


Optional: Schreiben Sie eine Kondolenz oder hinterlassen Sie eine kurze persönliche Nachricht.

Hier Ihre Nachricht



Optional: Schreiben Sie eine Kondolenz oder hinterlassen Sie eine kurze persönliche Nachricht.

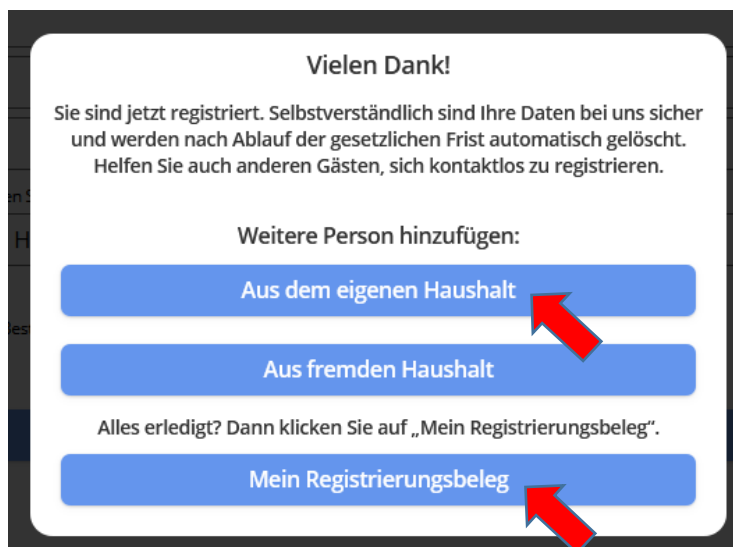
Susanne, Du wirst immer in unseren Herzen blei



### Gäste helfen Gästen & der Registrierungsbeleg:

Sobald sich ein Gast registriert hat, kann er weitere Personen über die Trauergäste-App registrieren. Bei Klick auf *Aus dem eigenen Haushalt* werden die zuvor eingegebenen Kontaktdaten (z. B. Straße, Hausnummer) automatisch übernommen.

Ist die Kontaktdateneingabe erledigt, kann der Trauergast seinen Registrierungsbeleg einsehen: *Mein Registrierungsbeleg*.



## Registrierungsbeleg

Der Registrierungsbeleg dient dem Trauergast als Nachweis für den Veranstalter. Ein Foto/Screenshot des Belegs kann sozusagen als „Eintrittskarte“ zu einer Veranstaltung verwendet werden.

### Beispielansicht:



## Registrierungsbeleg

Dieser Beleg dient Ihnen als Nachweis, den Sie dem Veranstalter vorzeigen können. Bitte schließen Sie diese Seite daher nicht oder machen Sie einen Screenshot von ihr.

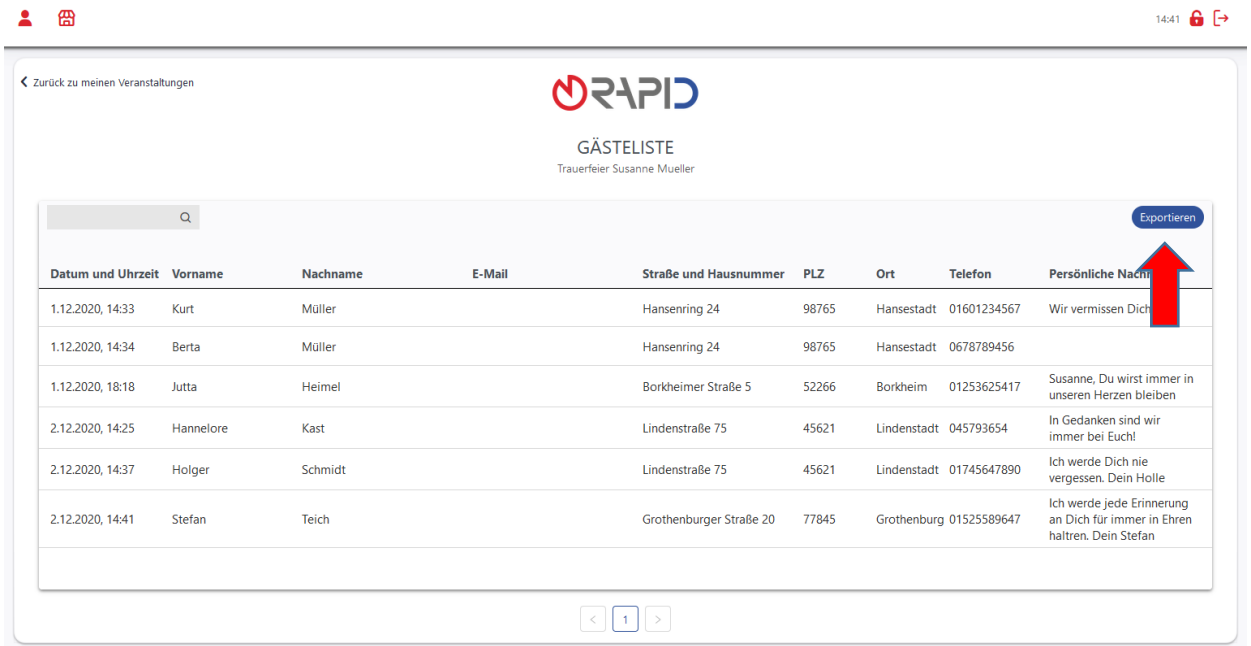
## Trauerfeier Susanne Mueller

### Angemeldete Gäste:

- Hannelore Kast

## Schritt 6: Gästeliste ansehen & Kontaktdaten exportieren

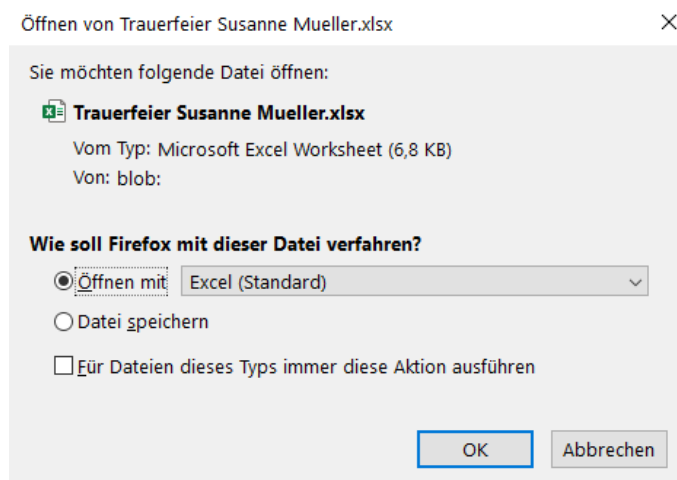
- Sobald sich alle Gäste per QR-Code mit ihren Kontaktdaten eingetragen haben, können Sie eine elektronische Gästeliste *exportieren*.



The screenshot shows the 'GÄSTELISTE' interface for a funeral service. At the top, there is a search bar and an 'Exportieren' button. Below is a table with the following columns: Datum und Uhrzeit, Vorname, Nachname, E-Mail, Straße und Hausnummer, PLZ, Ort, Telefon, and Persönliche Nachricht. A red arrow points to the 'Exportieren' button.

Datum und Uhrzeit	Vorname	Nachname	E-Mail	Straße und Hausnummer	PLZ	Ort	Telefon	Persönliche Nachricht
1.12.2020, 14:33	Kurt	Müller		Hansenring 24	98765	Hansestadt	01601234567	Wir vermissen Dich
1.12.2020, 14:34	Berta	Müller		Hansenring 24	98765	Hansestadt	0678789456	
1.12.2020, 18:18	Jutta	Heimel		Borkheimer Straße 5	52266	Borkheim	01253625417	Susanne, Du wirst immer in unseren Herzen bleiben
2.12.2020, 14:25	Hannelore	Kast		Lindenstraße 75	45621	Lindenstadt	045793654	In Gedanken sind wir immer bei Euch!
2.12.2020, 14:37	Holger	Schmidt		Lindenstraße 75	45621	Lindenstadt	01745647890	Ich werde Dich nie vergessen. Dein Holle
2.12.2020, 14:41	Stefan	Teich		Grothenburger Straße 20	77845	Grothenburg	01525589647	Ich werde jede Erinnerung an Dich für immer in Ehren halten. Dein Stefan

- Bei Klick wird eine Excel-Datei generiert, die Sie problemlos zwischenspeichern können. Bei Bedarf übermitteln Sie die Kontaktdatenliste dem **Gesundheitsamt** oder legen den Angehörigen auf Wunsch eine **Kondolenzliste** vor.



The screenshot shows a file dialog box titled 'Öffnen von Trauerfeier Susanne Mueller.xlsx'. It asks the user to open the file 'Trauerfeier Susanne Mueller.xlsx' (Microsoft Excel Worksheet, 6,8 KB). The user is prompted to choose how Firefox should handle the file: 'Öffnen mit' (selected), 'Datei speichern', or 'Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen'. The 'Excel (Standard)' option is selected under 'Öffnen mit'. Buttons for 'OK' and 'Abbrechen' are visible at the bottom.





Rapid Data GmbH  
Unternehmensberatung  
An der Trave 7a  
23923 Selmsdorf

Telefon +49 451 619 66-0  
Telefax +49 451 619 66-99

[info@rapid-data.de](mailto:info@rapid-data.de)  
[www.rapid-data.de](http://www.rapid-data.de)